

INFORMASI
HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
SEMESTER I TAHUN 2024

Berdasarkan olah data kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat (SKM), diperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan nilai **83,30** dengan predikat "**BAIK**". Adapun nilai Rata-rata Unsur Pelayanan, sebagai berikut :

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	NILAI RATA-RATA (NRR)
1	<i>Persyaratan</i>	3,22	0,354	80,39
2	<i>Prosedur</i>	3,20	0,352	80,06
3	<i>Waktu Pelayanan</i>	3,15	0,346	78,71
4	<i>Biaya/Tarif</i>	4,00	0,440	100,00
5	<i>Hasil Pelayanan</i>	3,18	0,350	79,58
6	<i>Kompetensi Pelaksana</i>	3,21	0,353	80,19
7	<i>Perilaku Pelaksana</i>	3,24	0,356	80,89
8	<i>Penanganan Pengaduan, Saran</i>	3,85	0,424	96,34
9	<i>Sarana Prasarana</i>	3,24	0,357	81,09
RERATA IKM UNIT PELAYANAN		3,37	3,332	84,14
NILAI SKM SETELAH DIKONVERSI (NI X 25)			83,30	